**淮北市不动产登记中心软硬件维保服务**

**邀请采购函**

各投标单位：

淮北市不动产登记中心信息化系统承载着全市不动产登记数据及业务运行，多年来提供了可靠的数据传输和系统处理，保障了不动产登记业务安全高效的运行。随着系统使用人数的增多及设备老化，设备的维护保养、故障维修的需求不断增加，受限于单位自身技术力量的约束，系统出现故障无法及时修复的风险越来越大。

本次运维服务为保障淮北市不动产登记中心信息化系统的可靠运行，为系统核心设备、核心应用支撑系统采购专业运维服务，以提升核心设备的运维保障能力，快速解决核心设备和核心应用支撑系统故障，降低系统停机时间，减少因信息化系统故障造成的工作停滞及其它损失。也是为了很好的解决硬件故障维修以及服务及时性问题，为业务运行提供可靠保证，达到为安全生产提供保驾护航的目的。

本项目现以邀请采购的方式开展，现将有关事项说明如下：

一、标的需求

报价人须在投标文件中承诺，一旦中标，按照下述相关规定完成本次询价要求的成果：

**1）询价内容：**淮北市不动产登记中心软硬件维保服务。

**2）服务需求：**

**维保设备一览表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名** | **数量** | **维保内容** |
| 曙光A620R-G应用服务器 | 4 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器 |
| 曙光A840R-G数据库服务器 | 2 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器 |
| 柏科数据BCM100备份一体机 | 1 | 原厂一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）延长维保提供提供原厂针对此项目一年的延保函原件（备注：备份一体机存放于六安市不动产等级中心机房，提供远程工程师6小时上门服务） |
| H3C RT-MSR3640路由器 | 2 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器 |
| 蓝宝9108KVM切换器 | 2 | 一年的7\*24小时免费质保服务，故障损坏时提供更换 |
| EMC DS300B光纤交换机 | 1 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）不需同型号，需更新安全数据 |
| 志诚冠军 CPT2010 UPS控制器 | 1 | 原厂一年的7\*24小时免费质保服务（含原厂工程师上门服务、备件更换、软件升级等）延长维保提供提供原厂针对此项目一年的延保函原件 |
| 克莱门特SAF013精密空调 | 1 | 原厂一年的7\*24小时免费质保服务（含原厂工程师上门服务、备件更换、一年四次保养更换滤芯、外机清理、软件升级等）延长维保提供提供原厂针对此项目一年的延保函原件 |
| 曙光DS600存储 | 1 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器，延长维保 |
| H3C S5110交换机 | 3 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器，延长维保 |
| H3C S7503E核心交换机 | 1 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）故障时提供备用机器，延长维保 |
| 山石网科防火墙 | 2 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）不需同型号，需更新安全数据 |
| 机房、分层网络 | 1 | 一年的7\*24小时免费质保服务（含工程师上门服务、备件更换、软件升级等）检查、检测维修 |
| 机房消防系统 | 1 | 一年的7\*24小时免费质保服务，故障损坏时提供更换 |
| 软件维护 | 1 | 对现有业务系统客户端维护。 |
| 对现有客户端操作系统维护服务 |
| 提供以下备件存放于淮北市不动产登记中心机房，更好的保障中心机房设备运行 |
| 服务器硬盘 | 2 | 服务器用SATA/SAS硬盘 |
| 服务器内存 | 2 | ECC DDR3 16GB |
| 备用交换机 | 2 | 功能不低于 H3C s5110系 |
| PDU 电源板 | 2 | APC（施耐德）/大唐电工 |
| 服务器 | 1 | 2颗E5 2630以上/16G以上/3块硬盘 |

**3）维护服务方案和技术要求**

1、维护服务原则

(1) 确保淮北市不动产登记中心机房设备的安全和正常运行；

(2) 维护保修设备范围包括：信息系统主机系统、存储系统、网络系统、数据库系统，以及相关的软硬件接口等；

(3) 投标人对维护范围内的设备的所有损坏部件，包含硬件和软件24小时内免费更换；要求投标人有充足的备件（尤其是CPU、内存、电源、硬盘、模块、引擎等），当机器发生故障或机件损坏时，服务商保证能及时提供现场更换服务，所提供备件必须原装，并且是免费的。当用户整机崩溃时，服务商保证能迅速提供备机替代以保证业务不致停止。

2、维护服务主要内容

(1) 备件保修和技术服务

A如果发生硬件系统停机故障，在接到报修电话后10分钟内响应，并以最快方式赶至现场提供维修服务；

B如果发生硬件系统非停机故障，将在接到报修电话后半小时内响应，并根据客户要求和实际情况到现场提供维护服务；

C维修及换件服务：6小时内到达现场提供维修及换件服务。

(2) 预防性维护服务

为使机器正常运行，服务商将定期为客户提供一年不少于6次预防性维护服务，维护服务时间为每季度1-2次。

A指派专责服务人员对系统依照服务方案进行维护。

B定期对机器进行例行检查、做预防性维护保养，并提交服务报告。

C为保证服务质量，成立服务小组或指定专责工程师支持。

(3)电话技术支持服务

服务商应将通过电话向客户提供下列技术支持：

A分析判断或解答硬软件报障问题。

B指导或解答有关系统软件日常运作和安装问题。

(4)到场服务

对于上述电话技术支持服务无法解决或解答的问题，服务商将提供到场服务。

(5)升级服务

A服务商根据客户提出的升级计划做准备，并提供建议。

B安装新版本的操作系统、数据软件等。

C维保设备（软件）范围内其它软件的升级服务。

(6)对服务器平台上系统软件的维护。

A服务商应协助客户进行受支持的软件产品的基本的日常维护和管理。

B协助客户对所报告的问题进行定义及指导客户相关技术人员完成解决问题所需要的相关信息的收集工作。

C服务商应帮助客户对所报告的问题进行问题根源的分析和诊断。

D对于软件本身的问题，服务商应根据需要向客户免费提供相关的修正性软件。

E对客户所报告的有关受支持软件产品的问题，服务商应根据需要使用标准系统进行记录和跟踪，并根据实际情形对问题的严重程度和优先级别进行设定和更新。

F服务商在应用软件安装完毕后应进行基本系统测试。

(7)培训服务

每年提供网络、服务器标准培训服务不少于2人次/年。以提高用户系统管理员技术能力。

(8)服务时间

提供全年每周7天、每天24小时的全天候服务和每天24小时热线电话服务，节假日照常工作，到场时间小于1小时。

**4）工作要求：**保质保量的完成相关工作，并确保不动产登记中心机房正常运行。

**5）工作期限：**合同签订后一年期限。

**6）工作验收：**合同到期后即可进行验收。

二、项目费用

该项目报价不高于人民币15万元，有效最低价中标。

三、支付条件

合同签订后所有备件交付、完成首次检查并经甲方验收合格后，甲方支付合同款50%；服务期限到期并经甲方验收合格后，支付剩余50%合同款。

四、供应商具备的初审条件

1、供应商应具有独立法人资格或具有法定承担民事责任的企业分支机构或者其他组织，能够提供有效的营业执照且资质符合要求，不接受个体经营户的投标；

2、售后服务承诺函；

3、投标确认函；

4、投标报价函；

5、投标授权书（法定代表人本人参加投标的除外）；

6、投标文件规范。

7、提供自2015年以来相关业绩（提供合同复印件）

五、报价及报价函要求

1、投标文件需正本和副本各一份,统一密封并在封口处加盖公章。

2、供应商报价函需经法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章；如授权代表签字，需附法定代表人授权委托书。

3、投标文件内包括报价人相关证件的复印件，需加盖单位公章。

4、被询价人可以拒绝对本中心的询价作出报价，但一经报价，即被视为认可要求，且不可撤回。

六、评标办法

按照相关规定成立评标专家组，对所有报价人的投标文件进行初评和评审。

1、初审。初审指标通过标准是报价人必须通过“供应商具备的初审条件”全部指标。

2、评审。采用有效最低价的办法确定中标人。在满足询价文件**初审**要求的前提下，**最低报价为中标价**，该报价单位作为中标供应商。

3、如果有效最低报价出现两家或者两家以上相同者，将由抽签确定中标人。

七、开标时间及地点

1、开标时间（即投标截止时间）：2020年9月22日上午10点（星期二）。

2、开标地点：淮北市不动产登记中心会议室。

3、投标文件投递方式：现场开标。

八、其他事项

1、中标人不得将中标项目转包给其他企业法人或自然人，否则我中心有权中止合同。

2、授权委托代理人需带本人身份证。

3、中标单位承担本次项目评标的专家费，其报价包含专家评审费用。

附件：授权委托书、投标确认函、投标报价函、初审指标

联 系 人：柏松

联系电话：0561-3918023

2020年9月16日

附件一

授权委托书

本授权书声明：我       （法定代表人姓名）系         （投标单位全称）的法人代表，现授权委托        （代理人姓名）代表本公司参加贵中心组织的**淮北市不动产登记中心软硬件维保服务**询价活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜。在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。委托代理人无转委托权。

特此授权。

附：被授权人身份证复印件

投标单位：                （公章）

委托代理人：                （签字）

                             年  月   日

附件二：

投标确认函

淮北市不动产登记中心 ：

贵中心发来的《关于淮北市不动产登记中心软硬件维保服务询价的函》收悉，其内容清晰、完整。经我公司研究决定  **参加**该询价活动。

按规定的时间递交投标文件。

    此复。

（联系人：       联系电话：        ）

投标单位：（公章）

                                        年  月   日

附件三：

投标报价函

**致：淮北市不动产登记中心**

本公司十分高兴地收到贵中心“关于淮北市不动产登记中心软硬件维保服务询价的函”，我方已研究了全部内容，现向贵中心做出如下报价：

一、    责任与义务

本公司承诺：

1、本公司的报价函一旦为贵中心认可，该报价即为合同价；

2、本公司投标报价函一经发出，即不可撤回，否则我方愿意接受贵中心的处罚；

3、本公司一旦荣幸地成为本项目的签约方，同意将贵中心询价文件和本投标报价函作为合同的组成部分。

二、    报价表

|  |
| --- |
| **投标人名称：** |
| **项目名称** |  |
| **投标总报价** | **（大写）：………………￥：       元。** |
| **备注** |  |

投标法人代表或授权委托人（签字）：

投标单位：（盖章）

年   月   日

附件四：

|  |
| --- |
| 淮北市不动产登记中心软硬件维保服务初审指标 |
| 投标人： |
| 序号 | 指标名称 | 指标要求 | 是否通过 | 格式或提交资料要求 |
| 1 | 营业执照 | 年检有效且资质符合要求 |   | 复印件放投标文件。 |
| 2 | 售后服务承诺函 |   |   | 格式自拟 |
| 3 | 投标授权书 |   |   | 符合附件一 |
| 4 | 投标确认函 |   |   | 符合附件二 |
| 5 | 投标报价函 |   |   | 符合附件三 |
| 6 | 文件规范性 | 封装符合要求；纸质投标文件数量符合规定；无严重的编排混乱、内容不全或字迹模糊辨认不清、前后矛盾情况。 |   | 招标文件拟定格式 |
| 初审指标通过标准：投标人必须通过上述全部指标。 |